

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Cristal y Lavisa S.A. de C.V., el cual podrá consultar en la página <http://cylcfdi.azurewebsites.net/img/aviso.pdf>, y quien declara estar constituida conforme a la legislación mexicana y ser responsable del uso y protección de sus datos personales, con domicilio en calle Viveros de Tepexpan #2, colonia Viveros del Valle, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060, se hace de su conocimiento lo siguiente:

### **¿Qué información recopilamos?**

Los datos personales que usted proporcione a Cristal y Lavisa S.A. de C.V. a través de este portal como lo son nombre, domicilio, correo electrónico, números telefónicos, los destinamos únicamente para fines de identificación, de información y contacto con inversionistas, información y atención a clientes y consumidores y contacto vía correo electrónico o telefónico en relación a los fines antes mencionados.

### **¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?**

Los datos personales que usted proporcione a Cristal y Lavisa S.A. de C.V. podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de Cristal y Lavisa S.A. de C.V., misma que tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas, física, lógicas, de cifrado, de desarrollo y aplicaciones y de comunicaciones y redes para proteger sus datos personales.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Como usuario, tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá comunicarse al número telefónico (55) 53-66-05-13 al área de Atención a Clientes o bien, enviando un correo electrónico a la dirección [atencionclientes@crystalylavisa.com.mx](mailto:atencionclientes@crystalylavisa.com.mx).

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Atención a Clientes.
- b) Domicilio: Calle Viveros de Tepexpan #2, colonia Viveros del Valle, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060.
- c) Correo electrónico: [atencionclientes@crystalylavisa.com.mx](mailto:atencionclientes@crystalylavisa.com.mx)
- d) Número telefónico: (55) 53-66-05-13 ext. 221

### **Revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no sea posible continuar con la prestación del servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Los usuarios titulares de datos personales podrán revocar el consentimiento que hayan otorgado a Cristal y Lavisva S.A. de C.V. enviando directamente su solicitud al correo electrónico [atencionclientes@crystalylavisva.com.mx](mailto:atencionclientes@crystalylavisva.com.mx), dicha solicitud deberá contener por lo menos: a) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal; (c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; y (d) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Cristal y Lavisva S.A. de C.V., vía correo electrónico, le comunicará en un plazo no mayor a veinte (20) días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Cristal y Lavisva S.A. de C.V. por medio del presente Aviso de Privacidad se abstendrá de divulgar, almacenar, comercializar, rentar y vender sus Datos Personales en contravención a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, de igual manera tiene establecidas medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas para proteger sus datos personales en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, mientras dichos datos se encuentran bajo nuestro control. En cualquier momento el titular de los datos personales podrá limitar el uso o la divulgación de los mismos para lo cual deberá comunicarse por escrito al Departamento de Atención a Clientes por medio del correo electrónico [atencionclientes@crystalylavisva.com.mx](mailto:atencionclientes@crystalylavisva.com.mx) o bien, al número telefónico (55) 53-66-05-13 extensión 221.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.  
Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página <http://cylcfdi.azurewebsites.net/img/aviso.pdf>, en la cual podrá consultar la versión más reciente del presente aviso.

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Usted manifiesta que los datos personales que obran en nuestro poder y control razonable han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y que Usted consiente a que Cristal y Lavisva S.A. de C.V. lleve a cabo el Tratamiento de los mismos en términos de la Ley, su Reglamento, de los Lineamientos y de este Aviso.

Última actualización: 28/03/2019

Número de folio registrado en la página del INAI: 00000375230

## **AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES**

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Cristal y Lavisa S.A. de C.V., el cual podrá consultar en la página <http://cylcfdi.azurewebsites.net/img/aviso.pdf>, y quien declara estar constituida conforme a la legislación mexicana y ser responsable del uso y protección de sus datos personales, con domicilio en calle Viveros de Tepexpan #2, colonia Viveros del Valle, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060, se hace de su conocimiento lo siguiente:

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Procesar pedidos, cotizaciones, ventas, entrega de mercancía, elaboración y cobro de facturas
- Brindar un mejor servicio al momento de efectuar compras en mostrador, compras en línea o compras en sitio web
- Fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial
- Contacto por medio de llamada, correo electrónico o visita
- Devoluciones y entregas adecuadas
- Cumplimiento y mantenimiento de la relación comercial
- Informar de nuevos productos, promociones y ofertas
- Mejora continua de los servicios que se ofrecen

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyente (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito

## **¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?**

Los datos personales que usted proporcione a Cristal y Lavis S.A. de C.V. podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de Cristal y Lavis S.A. de C.V., misma que tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas, física, lógicas, de cifrado, de desarrollo y aplicaciones y de comunicaciones y redes para proteger sus datos personales.

## **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Como usuario, tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá comunicarse al número telefónico (55) 53-66-05-13 al área de Atención a Clientes o bien, enviando un correo electrónico a la dirección [atencionclientes@crystalylavis.com.mx](mailto:atencionclientes@crystalylavis.com.mx).

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Atención a Clientes.
- b) Domicilio: Calle Viveros de Tepexpan #2, colonia Viveros del Valle, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060.
- c) Correo electrónico: [atencionclientes@crystalylavis.com.mx](mailto:atencionclientes@crystalylavis.com.mx)
- d) Número telefónico: (55) 53-66-05-13 ext. 221

## **Revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no sea posible continuar con la prestación del servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Los usuarios titulares de datos personales podrán revocar el consentimiento que hayan otorgado a Cristal y Lavis S.A. de C.V. enviando directamente su solicitud al correo electrónico [atencionclientes@crystalylavis.com.mx](mailto:atencionclientes@crystalylavis.com.mx), dicha solicitud deberá contener por lo menos: a) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal; (c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; y (d) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Cristal y Lavis S.A. de C.V., vía correo electrónico, le comunicará en un plazo no mayor a veinte (20) días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Cristal y Lavis S.A. de C.V. por medio del presente Aviso de Privacidad se abstendrá de divulgar, almacenar, comercializar, rentar y vender sus Datos Personales en contravención a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, de igual manera tiene establecidas medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas para proteger sus datos personales en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, mientras

dichos datos se encuentran bajo nuestro control. En cualquier momento el titular de los datos personales podrá limitar el uso o la divulgación de los mismos para lo cual deberá comunicarse por escrito al Departamento de Atención a Clientes por medio del correo electrónico [atencionclientes@crystalylavisa.com.mx](mailto:atencionclientes@crystalylavisa.com.mx) o bien, al número telefónico (55) 53-66-05-13 extensión 221.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.

Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página <http://cylcfdi.azurewebsites.net/img/aviso.pdf>, en la cual podrá consultar la versión más reciente del presente aviso.

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Usted manifiesta que los datos personales que obran en nuestro poder y control razonable han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y que Usted consiente a que Cristal y Lavisa S.A. de C.V. lleve a cabo el Tratamiento de los mismos en términos de la Ley, su Reglamento, de los Lineamientos y de este Aviso.

Última actualización: 28/03/2019

Número de folio registrado en la página del INAI: 00000475230

## **AVISO DE PRIVACIDAD CANDIDATOS, POSTULANTES Y EMPLEADOS**

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Cristal y Lavis S.A. de C.V., el cual podrá consultar en la página <http://cylcfdi.azurewebsites.net/img/aviso.pdf>, y quien declara estar constituida conforme a la legislación mexicana y ser responsable del uso y protección de sus datos personales, con domicilio en calle Viveros de Tepexpan #2, colonia Viveros del Valle, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060, se hace de su conocimiento lo siguiente:

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Datos de contacto
- Datos de identificación
- Datos académicos
- Datos laborales
- Rasgos físicos y señas particulares
- Datos financieros o patrimoniales

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyente(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Fotografía
- Color de la piel
- Color del iris
- Color del cabello
- Señas particulares
- Estatura
- Peso
- Cicatrices
- Tipo de sangre
- Imagen del iris
- Huella dactilar
- Palma de la mano
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional

- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Capacitación laboral
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Reconocimientos
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Afores
- Pasatiempos
- Deportes que practica
- Hijos

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Outsourcing	Contratación	Sí

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Como usuario, tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá comunicarse al número telefónico (55) 53-66-05-13 al área de Atención a Clientes o bien, enviando un correo electrónico a la dirección [atencionclientes@crystalylavisa.com.mx](mailto:atencionclientes@crystalylavisa.com.mx).

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Atención a Clientes.
- b) Domicilio: Calle Viveros de Tepexpan #2, colonia Viveros del Valle, Tlalnepan de Baz, Estado de México, C.P. 54060.
- c) Correo electrónico: [atencionclientes@crystalylavisa.com.mx](mailto:atencionclientes@crystalylavisa.com.mx)
- d) Número telefónico: (55) 53-66-05-13 ext. 221

**Revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no sea posible continuar con la prestación del servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Los usuarios titulares de datos personales podrán revocar el consentimiento que hayan otorgado a Cristal y Lavisva S.A. de C.V. enviando directamente su solicitud al correo electrónico [atencionclientes@crystalylavisva.com.mx](mailto:atencionclientes@crystalylavisva.com.mx), dicha solicitud deberá contener por lo menos: a) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal; (c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; y (d) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Cristal y Lavisva S.A. de C.V., vía correo electrónico, le comunicará en un plazo no mayor a veinte (20) días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Cristal y Lavisva S.A. de C.V. por medio del presente Aviso de Privacidad se abstendrá de divulgar, almacenar, comercializar, rentar y vender sus Datos Personales en contravención a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, de igual manera tiene establecidas medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas para proteger sus datos personales en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, mientras dichos datos se encuentran bajo nuestro control. En cualquier momento el titular de los datos personales podrá limitar el uso o la divulgación de los mismos para lo cual deberá comunicarse por escrito al Departamento de Atención a Clientes por medio del correo electrónico [atencionclientes@crystalylavisva.com.mx](mailto:atencionclientes@crystalylavisva.com.mx) o bien, al número telefónico (55) 53-66-05-13 extensión 221.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.

Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página <http://cylcfdi.azurewebsites.net/img/aviso.pdf>, en la cual podrá consultar la versión más reciente del presente aviso.

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Usted manifiesta que los datos personales que obran en nuestro poder y control razonable han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y que Usted consiente a que Cristal y Lavisva S.A. de C.V. lleve a cabo el Tratamiento de los mismos en términos de la Ley, su Reglamento, de los Lineamientos y de este Aviso.

Última actualización: 28/03/2019

Número de folio registrado en la página del INAI: 00000275230

**CRISTAL Y LAVISA S.A. DE C.V.**

Calle Viveros de Tepexpan #2,  
Colonia Viveros del Valle,  
Tlalnepantla de Baz,  
Estado de México, C.P. 54060  
(55) 53-98-39-18